



社團法人中華基督教以琳關懷協會（以琳少年學園）

112 年服務成果報告書

一、機構緣起

「以琳少年學園」致力於服務弱勢家庭、邊緣及行為偏差、學習適應困難、情緒困擾等多重議題之兒童、少年及其同儕，以耶穌基督的愛陪伴他們成長為宗旨，並連結政府、社會、企業及專業資源投入，挽回並扶正兒童、少年偏差思想行為，邁入豐盛自立之途，共創和諧的社會。自 91 年設立、93 年與台北市教育局合作，以合作式中途班的方式服務已經中輟或面臨中輟危機的少年。98 年更專注探索高關懷少年的需要，成立追蹤就業輔導、準備型職場(以琳農場)，106 年成立高關懷學童輔導組投入脆弱家庭兒童的關懷輔導，嘗試以多元服務方式與面向，並秉持基督「愛人如己」精神，以社工專業提供服務，付出關懷與熱情，努力將學園打造成孩子們的第二個家。

二、服務宗旨

為服務弱勢家庭、邊緣及行為偏差之兒童、青少年及其同儕，期以耶穌基督的愛陪伴他們成長為宗旨；並連結政府、社會、企業及專業資源投入，挽回並扶正兒童、青少年偏差思想行為，共創和諧的社會。

三、服務項目

1. 中介教育(合作式中途班)
2. 追蹤就學就業輔導
3. 準備型職場(以琳農場)
4. 高關懷學童輔導

四、方案執行概況

1. 服務人數與成效

112 年服務總人數			
服務內容	服務對象	服務人數	服務成效
中介教育	12-15 歲台北市之中輟復學生	16 人	73%
追蹤就業輔導	15-21 歲雙未高關懷青少年	44 人	73%
準備型職場（以琳農場）	15-21 歲雙未高關懷少年	16 人	56%
高關懷學童輔導	8-12 歲國小學童之高關懷學童	76 人	84%
總計		152 人	72%

備註 1：中介教育與高關懷學童輔導之成效評估以出席率計算

備註 2：追蹤就業輔導與準備型職場之成效評估以就業率和就學率計算

2. 個案性別

組別	男	女	總數
中介教育	8	8	16 (註1)
追蹤就業	21	23	44
以琳農場	8	8	16
高關兒童	56	20	76
小計	93	59	152

註1: 跨年級有3人次

3. 個案年齡

組別	7歲	8歲	9歲	10歲	11歲	12歲	13歲	14歲	15歲	16歲	17歲	18歲	19歲	20歲	21歲	總數
中介教育								5	8							13
追蹤就業									17	9	10	6	2			44
以琳農場										6	6	3	1			16
高關兒童		1	1	17	21	36										76
小計		1	1	17	21	36		5	25	15	16	9	3			149

4. 個案家庭背景

家庭型態	中介教育	追蹤就業	以琳農場	高關兒童	小計	比例
雙親家庭	3	18	2	31	54	36%
單親家庭	8	25	9	35	77	51%
隔代教養	0	3	0	2	5	3%
新移民家庭	1	4	0	0	5	3%
其他(繼親、寄居、安置、領養、)	3	1	5	2	11	7%
總數	15	51	16	70	152	100%

★脆弱家庭(高風險家庭)	中介教育	追蹤就業	以琳農場	高關兒童	小計	比例
脆弱家庭	2	33	6	21	62	41%(註1)
脆弱家庭佔該組比例	13%	65%(註2)	38%	30%		

註1: 學園服務的個案41%來自脆弱(高風險)家庭。

註2: 追蹤就業組的個案(未升學未就業少年)來自脆弱(高風險)家庭的比例最高, 佔該組65%, 佔總數22%。

5. 個案議題

個案議題 (可複選)	中介教育	追蹤就業	以琳農場	高關兒童	小計	比例
親子、家庭衝突	7	20	6	10	43	28%
家庭暴力(照顧疏忽、管教不當)	0	15	5	10	30	20%
經濟弱勢(貧窮)	3	14	4	12	33	21%
性議題(性侵害、性騷擾、性剝削)	1	16	3	0	20	13%
情緒障礙(易怒衝動或憂鬱傾向)	6	19	6	9	40	26%
人際畏縮疏離(人際關係障礙)	6	18	2	8	34	22%
網路或手機成癮	3	9	0	6	18	12%
無學習動力 低學業成就	8	29	6	20	63	41%
交友複雜	5	24	9	0	38	25%
翹家 (在外遊蕩)	2	12	7	0	21	14%
未婚懷孕	0	4	0	0	4	2%
司法議題(偷竊、藥物濫用、幫派、)	3	19	9	2	33	22%
身心疾病確診者 (智能不足、自閉、過動、亞斯伯格、憂鬱症、焦慮症、)	8	25	6	15	54	36%

五、中介教育 (中輟生復學輔導)

1. 服務人數：16 人
2. 服務對象：台北市之國中中輟復學生
3. 服務目標：採個別化與多元性的輔導計畫，擬定適性課程提升學員學習意願與社會適應能力，協助學員穩定就學，完成義務教育。
4. 服務方式：適性課程(提供切合學生個別特質和需求的學習，發展個人潛能，得以自我實現)、體驗教育、生命教育、諮商輔導等。
5. 服務成效：

112 年共服務 16 名中輟復學生，5 名國中畢業或修業。學生出席率由原校近 0% 提高至 50%~70% 1 名，出席率達 70% 以上 10 名，輔導成效 73.3 %。(1 名轉回原校)

整體狀況 出席率	穩定就學		出席率五成以下		小計
	70%以上	50-70%	30-50%	30%以下	
人數	10	1	2	2	15
	11		4		
輔導成效(註1)	73.3%		26.7%		

註 1: 輔導成效算式：(50%~70%+70%以上)/(總服務人數-轉回原校人數)。

6. 服務相片：



英文課



音樂課



體育課



烹飪課



美髮課



手工藝課



職涯發展中心參訪



營隊-自煮三餐



營隊-溯溪



營隊-溯溪



五寮尖山爬山



手拉坏



服務學習-社區打掃

7. 案例分享：

《以琳 20 班畢業生 小芳》 在情緒黑暗中找著一道曙光

第一次與小芳會談，了解小芳在校就讀困境，不免因課業壓力及人際互動上的問題，從側面了解到問題不大，所以我想要試圖與小芳討論留在學校的可能性，但小芳丟了一句話：「我不想要去學校上課讓我家人好過。」這句話讓我有了一個很大的疑問，是甚麼樣的情況使小芳需要為了反抗而反抗？透過專輔老師更多了解小芳與家人之間因就學議題發生很大的衝突，當小芳提出就學困境時，小芳家人難以理解進而產生管教衝突，使小芳多次自傷行為來表達拒學，使專輔老師在評估下進行了轉介。感受到小芳的身心情緒及家庭互動間的困境，希望可以在學園服務的過程也給他一個出路。

小芳在學園就讀期間出席非常穩定，即使小芳住家距離學園有將近 40 分鐘的車程，小芳仍然準時出席，並且要求自己不遲到。小芳的積極出席，我給予極大的肯定，面對自己可以完成的事情，小芳能如約定做到，並做得很好，從當中更是看到小芳的能力很足夠，並有機會更多的去發展。

小芳除了穩定出席外，上課參與程度也很好，雖然不到很積極的程度，但也都跟著老師授課內容參與回應，看到小芳在學園適應良好，也很為他感到高興，直到有新同學的轉入，成為小芳人際互動中很大的關卡。小芳對新同學的互動方式感到不舒服，當我觀察到也跟小芳在會談中討論與新同學互動的狀況，並鼓勵小芳可以表達自己的感受向同學溝通表達，當提到「溝通」兩個字時，小芳很激動的表示溝通沒有用，並也激烈的抗拒溝通這件事情。後來才發現，原來小芳以往的溝通有高度的期待，如果不然，則對溝通定義其無效，並否定所有過程。我花了許多時間陪伴小芳重新認識溝通，並開始幫助他建立起對溝通的信心，經過多次會談及演練，小芳願意在我們的陪同下一起跟同學溝通，溝通過程非常順利，溝通後小芳的表情從凝重轉為放鬆。看到小芳從抗拒到願意做嘗試，我想信這對他來說已經是很大的跨越和成長了。

有一次的會談讓我印象很深刻，小芳一到學園我就發現他的情緒很低落，我主動跑去關心他的狀況，了解後知道是因為跟家人互動發生衝突，當下我立即的反應是給予陪伴和正向話語的鼓勵，但這些過程全部被小芳情緒黑洞吸走，一滴也不剩的被憤怒的情緒完全的淹沒，甚至小芳開始鑽牛角尖，負向情緒感受無法停止的不斷湧出來，也出現了自殺念頭...我知道我說甚麼小芳都沒辦法聽進去，我開始進行角色扮演，如同他的情緒一樣，開始責怪所有的人事物，越演越烈，我發現當我的情緒越高漲，小芳的情緒反而會越來越冷靜，好像是一個替代性的宣洩，幫助他把情緒宣洩出來，直到我們彼此的情緒都逐漸冷靜下來，再次帶著小芳可以一起討論所面對的問題。

小芳來到學園前，完全抗拒進到學校與班級，直到來到學園有多元課程、課業壓力的降低，使他可以抓住繼續往下走的機會。小芳仍然需要面對高度的同儕互動壓力及狀況，不過在學園的彈性空間裡他沒有逃避，而是勇敢的去面對人際衝突。

過去拒學卻在以琳完成國中學業的小芳在以琳的畢業典禮時看到照顧她的阿嬤來參加，高興的與阿嬤相擁在一起，那個一直批判家人的小芳已開始有了轉變。小芳從學園畢業後順利升上高職，也在學校結交了好朋友，在朋友遇到困難的時候小芳竟然帶著她來到以琳求助社工，聖誕節也帶著同學來參加聖誕晚會；看到小芳在學園的這段過程中的成長，就彷彿在黑暗中看到了一道曙光，相信小芳可以持續帶著這道光繼續走未來的每一條路。

六、追蹤就業輔導

1. 服務人數：44 人
2. 服務對象：15~21 歲未升學就業之高關懷青少年
3. 計畫目標：以就學就業為目標，輔導高關懷青少年生活價值觀與進行生涯規劃，返回校園，或協助個案培養職場知能，順利就業。
4. 服務方式：會談諮商、少年活動、個案輔導、陪同出庭、資源轉介、職業課程訓練、媒合工作、陪同面試、職場訪視等。

5. 服務成效：

(1) 服務 44 名少年，輔導少年就業課程 341 小時，工作體驗 1063 小時，輔導會談 2150 小時。

類別		內容	時數	
輔導會談	個人諮詢	個別輔導、電訪、通訊軟體、家訪、家長諮詢 (137 小時)。	1401.5	2150 小時
	團體輔導	彼此認識、增進團隊動力、人際互動、問題處理、生命品格、就業力培養	748.5	
生涯探索課程		生涯探索、認識工作及職場參訪、體驗教育、服務學習、反毒及性別平等教育等。	341 小時	
工作體驗		工作體驗	1063 小時	
具輔導成效人數		就學、就業、半工半讀等	32 人 (73%)	

(2) 穩定就學三個月以上 21 名，穩定就業三個月以上 11 名，持續輔導中 12 名，輔導成效 73% (就學率 48% + 就業率 25%)。

狀態	輔導成效		輔導中
	穩定就學	穩定就業	持續輔導中或就業三個月以內
說明	達三個月以上	達三個月以上	輔導中：5 名 就業中未滿三個月：5 名 收容：1 名 轉介其他單位：1 名 (康復之家)
人數	21	11	12
評估指標	就學率 48 %	就業率 25 %	27 %

6. 服務相片：



烹飪課



美甲課



職業探索-訓犬師



職業探索 - 參訪家樂福



職業探索 - 參訪公共電視台



職業探索 - 機車行



職業探索- 汽車修護



體驗教育-高空



服務學習-舊鞋救命



職業探索-參訪陶板屋



團體活動



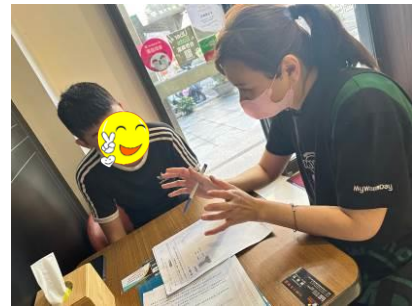
生涯牌卡



新北法院專班



新北法院專班



就業輔導-面試



工作體驗



工作體驗



正式工作



工作體驗

7. 案例分享：

《就業輔導班學員 小谷》

一位充滿活力的十七歲少年小谷來到學園侃侃而談過往的「豐富」的生命歷程，然而他似乎對過去有著不同的見解說道：「我想要改進、做不一樣的嘗試，只有自己清楚做到哪些事，如果自己都不願意去面對，那我也只會繼續過以前的日子而已～」聽完他自豪的分享，打破了原本我對於這些血氣方剛的少年的眼見。

打架販毒到觀護所

小谷娓娓道來事情的始末，在學校因打架滋事傷人，被學校退學；無照駕駛遇到行車糾紛又再次傷人；朋友介紹賺錢途徑跑腿運送「咖啡包」。怎知第一次販毒就被逮捕！這一切來得太快，還沒反應過來就火速進了少觀所。然而，小谷坦言在少觀所的生活並不容易，所有的日常生活都有嚴格的規則和紀律。所內的室友三教九流、牛鬼蛇神，不得不去面對，放下自己的性子。不曾想過失去自由的生活，卻在這一次的「監禁」如同吃到一拳重擊，使他重跌、滿身是傷。

我倚近小谷並且再問：「所以，你下定決心要好好改過了嗎？」他點點頭表示雖然沒有百分之百的自信，但希望可以盡力做到最好。我接著問著小谷與家裡人的關係，小谷的眼神柔和了下來，輕訴爸爸的接見是他生命中很大的轉捩點。回想起爸爸拿著話筒、隔著玻璃焦急掛慮的心全寫在臉上，本以為爸爸會對著他破口大罵，結果沒有責罵、沒問事由，只關心我有沒有受苦。小谷說著從未看過如此著急、慌亂的爸爸，為他入所的事忙得焦頭爛額、窘困疲勞。那時的他拿著話筒說出話來，心中只有滿滿的懊悔與不捨，不自覺地流下眼淚。爸爸安慰地對他說：「你知道錯，我就放心了，爸爸會用盡一切的資源和能力拜託法官饒恕，讓你重新開始。」就是這一刻與爸爸短暫的交流，小谷說他心中暗自立下誓言，不要再讓家人為著他的事奔波、承擔一切了。

少年的翻轉，少年的成長

參與以琳未來探索計畫是小谷說他人人生很重要的決定，因為，他不想再被以往的生命經歷所綁架。「我要改變，我想看到不一樣的自己；我要重新出發，給自己一個好的開始。」再次聽到小谷堅定的語氣，我相信他的經歷已經轉動起他的人生。小谷來到學園上課，似乎一掃先前的陰霾，全神貫注地上課，突破自己怠惰已久的學習態度。小谷直言當心裡有著強烈的動機想改變，很奇妙的是他在以琳所上的每一堂課都能乖乖坐好直到下課，每一天都很期待課程內容，而這是小谷從未想過可以早起準時出席並好好認真上完一整天的課程。

改變的力量

小谷表示除了課程與活動安排極為豐富有趣外，這裡的每一位社工都相當的親切。在互動過程中能感受到真誠的關愛與尊重，不用刻意討好或尋求誰的認同，社工們都會主動關心他的近況和需要；在生活中遇到難題時他也會請社工協助或給予他意見和方向，他們都很樂意且無條件地幫助他。小谷打從心裡的感謝社工對他的付出和愛護。

上課，原是小谷最不喜歡的活動。在過往，他真的沒辦法好好坐下來專心聽課，要不是在打瞌睡就是在做其他的事情。提到在以琳「上課」這真的是他最大的改變！能夠在課堂中比誰都還要專心投入在其中；老師的提問也能如實正確地回答和操作；在團體活動中，扮起領導者的角色帶領大家想方法、突破重重關卡，拿高分，取得勝利。我時常對著小谷說：「你做什麼就像什麼，這不是件容易的事！相信你只要有心就一定能做得比預期更好。」

當我陪著小谷想想自己有哪些改變和成長？小谷驚訝道在課程中的學習及社工的陪伴下，原來他的生命真的可以有不同的選擇，不用再走回頭路。看著小谷生命的改變，被滋潤、被育成，我對他也更有信心能夠探索更多的潛能，以展開實現未來願望的機會。

小谷的轉變除了讓以琳的社工們感到欣慰，更讓保護官感到驚訝！在團課程最後的成果分享會，當同儕們都開心歡喜地慶祝結訓，而小谷的眼眶卻瞬間泛起淚水。看著小谷止不住的淚水，我深知這淚水訴說著一個跌宕起伏的生命故事。他真誠說道：「社工們無私的付出、真心的對待有如家庭般的溫暖。當初我來到這，真的沒想過，我會有如此大的改變，甚至超過意料之外；謝謝以琳給我滿滿的愛，也讓我再次感受到幸福的滋味。」

我給了他一個大大的擁抱，並祝福他說：「縱使前方有許多艱難的挑戰，我相信小谷也能逆風展翅，不畏險阻、勇於面對。不要忘了以琳都會支持你成為更好的自己，加油！」

從課程結訓後，小谷並沒有停下他的腳步。我們一同參與了YS青年職涯發展中心舉辦職場體驗暨就業媒合活動，在面試的時候小谷運用了在課程學習到的知識，顯得落落大方、應對得宜，當場就被錄取進了陶板屋內場的廚藝助理，也是讓小谷發揮其對於做菜的喜好。他對此也感到驚訝不已，從先前求職處處碰壁的挫敗中重振起來，現在的小谷十分享受在轉變的新生活中，努力的工作。

七、準備型職場 - 以琳農場

1. 服務人數：16人。
2. 服務對象：16-20歲，無法適應一般職場高關懷青少年。
3. 計畫目標：協助工作能力低落，無社會競爭力的高關懷青少年增強就業軟實力，提升就業知能，增進良好的工作態度，職場適應，協助其穩定生活與就業。
4. 服務方式：個案工作、生命教育、就業課程、體驗課程、無毒蔬菜種植技術學習、物品管理、

蔬菜產銷推廣業務、積極態度養成、職場管理與心理輔導並進、個別化學習計畫與就業服務諮商輔導等。

5. 服務成效：服務 16 名少年（今年開案 12 名 + 去年完成培訓後轉銜進入職場 4 名）。

(1) 輔導少年就業課程 288 小時 338 人次；工作體驗 857 小時 385 人次。今年完成培訓課程 10 名，完成率 83%。

(2) 16 名少年中，其中 6 名穩定就業、3 名穩定就學與課程、4 名轉銜中、2 名適應期未通過、1 名協尋中。輔導成效 56 %。

方案	服務人數	就業課程		工作體驗	
		課程時數	服務人次	體驗時數	服務人次
去年轉銜	4				
第一梯次	6	156	213	612	243
第二梯次	6	132	125	245	142
總數	16	288	338	857	385

(2) 少年耕種無毒蔬菜收成產量 362.38 台斤，加工品薑黃粉 0.53 台斤

6. 服務相片：



就業課程-認識自我



就業課程-DIY 小盆栽



食品加工-薑黃粉製作



食品加工-紅麴醬製作



士林法院方案宣導



內湖法院蔬菜義賣



關懷弱勢送菜



工作體驗-鋪設植草磚



三天二夜營隊-大樓逃生



工作體驗-埋設堆肥



工作體驗-搭設攀爬架



就業-中油



就業-森永

7. 案例分享：

《農場少女 小彩》

小彩看起來是一個靦腆、溫和的孩子，剛開始以為她只是害羞、內向的人，相處之後才發現隱藏在內向底下，其實是曾經受過家暴對待受傷的心，她是從安置機構介紹來參加課程，希望可以透過農務工作的訓練，一方面培養工作的能力，一方面讓心中的障礙可以減緩，讓之後有更多人生的方向可以有動力去嘗試。

小彩她很容易因為人的感覺、話語、態度受影響，有時談到家人、朋友、感情，都會讓她心中有極大的波動，甚至掉淚，也因為這些影響，她對自己的接納度蠻低的，加上屬於邊緣的智力狀況，讓她在各樣的學習上比別人格外辛苦，需要反覆作過、錯過好幾次才有機會把事情學起來，因此常常容易被責罵，也容易選擇把事情遮掩起來，不要被發現。

在農場的課程學習中，透過團體與課程，不斷的讓小彩去認識、接納自己，也在每次她工作體驗犯錯時，好好的跟她說明、討論事情發生的過程與細節，下次要如何修正，儘可能部隊她生氣，提醒她不要去閃躲問題，要勇敢的去面對，在這些反覆的訓練之下，她變得比較有勇氣去說出心中真實的想法，減少話語中的閃躲。

6月下旬，找到一個愛心的餐廳，願意讓她過去進行短期的打工，雖然每天只有三小時的工作時間，但老闆很有耐心，願意不厭其煩的教她各樣的事情，不只是工作上的，連人生各樣的道理、觀念也常常的在勸導她，加上同事也很有愛心、友善，讓一直很緊張的小彩，在暑假的二個多月中，可以在犯錯中持續的摸索、學習，她也確實越來越有自信，做事越來越掌握到方法。

9月開學後小彩重回校園，去就讀她很有興趣的餐飲科，她特別想學習烘焙，直到目前，穩定的出席，學習上雖然有需要花功夫練習的功課，但她有著積極嘗試的態度，與同學的互動適應上也都越

來越熟悉，希望預備好的她可以朝著自己的目標穩定的邁進。

《農場少年 小光》

我是小光，會來參加農場的課程，是因為有個朋友參加了課程，跟我說很有趣，所以推薦我一起來參加，再加上我對種菜也很好奇，於是想來了解平常吃的菜是如何種植出來的。

我過去因為與女友發生關係而犯法，在保護管束這段時間，因為自己很愛玩，生活作息也不固定，其實一直沒有辦法穩定的工作，也沒有甚麼努力的目標，保護官知道了也鼓勵我來參加課程，我自己也希望藉由這個機會讓自己有甚麼改變。

來參加農場的課程中，我覺得最不容易的事情，應該是在菜剛播種與種苗的時候，因為苗很小，操作的時候需要比較細心照料，我常常會不小心稍一用力就折到菜苗，這樣種下去的菜會長的很慢甚至會掛掉，社工們也都會一直提醒我要放慢動作。

這三個月，我自己覺得最大的學習是，了解到如何照顧蔬菜以及學習好的工作態度，雖然總是要進行粗重跟細瑣的工作，例如翻土、堆肥、鋤草、澆水，一開始常常覺得的很煩，但當自己能夠慢慢靜下心來思考，其實務農還蠻愉快的，可以找到不少的樂趣，也讓自己的心情可以比較穩定，願意去調整以前那種隨隨便便的做事態度。

目前我找到在國賓飯店端盤子的工作，一開始我以為只不過是端個盤子，應該很簡單才是，真的開始去工作才發現，自己跟資深的員工差太多了，人家可以二手各拿一個大托盤，上面都可以放二、三盤的菜，我為了避免打翻，只敢拿一個托盤，還需要用另一隻手稍微扶著，真的很重不是開玩笑的，我知道要趕快跟上同事的步調，趕快學會一些新東西目前還有太多東西還在學習。

八、高關懷學童輔導

1. 服務人數：76 人。

2. 服務對象：8~12 歲已呈現需要更多陪伴輔導的高關懷學童。

3. 計畫目標：達到兒童適性、快樂、安全的階段性成長任務。

4. 服務方式：透過團體工作(人際情緒輔導團體)、個案諮商輔導、活動辦理及營隊，並連結學校、家長共同打造良好的關懷網絡。

5. 服務成效：

(1) 經服務一年以上的兒童，在情緒平穩、人際等面向，以及團體的遵從性，皆有顯著的改善。

(2) 穩定參加 3Q 聚樂部一年以上的兒童，升上國中可適應國中生活、穩定就學。

(3) 關懷兒童，關懷家庭，進而支持家長親職功能，特別是親子溝通，以及親職功能，皆有明顯增進。

(4) 總計校內團體服務 46 人，於四所國小辦理 69 次團體，共 359 人次參加。

校外 3Q 聚樂部服務 30 人，辦理 37 次團體 (包括暑假 5 次，寒假 2 次)，有 177 人次參加。
總計人際情緒輔導團體服務 573 人次。

學童穩定出席 64 人，穩定出席達 84%。(評估指標:出席率達 70%以上為穩定出席)

家庭關懷有 21 戶，家庭訪視 49 次，辦理家長團體 6 次，共有家長 18 人次參加。

人際情緒輔導團體	人數	團體次數	服務人次
校內團體 (三重四所國小)	46	69	359
校外團體 (3Q 聚樂部)	30	30	177
(暑假活動)	(11 人參加)	5	24
(寒假活動)	(9 人參加)	2	13
學童小計	76 人	106 次	573 人次
家庭關懷 (家長團體)	6 人	6 次	18
家庭關懷 (關懷訪視)	21 戶	49 次	49
家庭小計	21 戶	55 次	67 人次

6. 服務相片：



校內團體-重陽國小



校內團體-光興國小



校內團體-厚德國小



校內團體-正義國小



校外 3Q 團體-製作餅乾



校外 3Q 團體-杯子打節奏



暑假體驗-控窯



暑假體驗-攀岩



寒假活動-軍艦岩健走



3Q 升國一團體



3Q 升國一團體



家庭訪視



家庭訪視



家庭關懷-家長支持團體



家庭關懷-家長支持團體



校外 3Q 團體- 打躲避球

7. 案例分享：

《小晨的成長》

小晨從小學四年級的時候，學校社工師介紹來參加以琳的 3Q 聚樂部。社工師提到，小晨從三年級轉學進這所學校開始，一直有許多令學校、老師感到頭痛的部分，包括他的情緒經常在很高的或值，需要好長一段時間才會和緩，一旦負面情緒上升，可能就像一顆不定時炸彈炸開來，會攀上欄杆作勢跳樓，或者離開教室跑到操場或廁所關起來，不讓人找到。也會向老師抱怨媽媽在家嚴厲管教，明顯有親子關係的衝突。

110 年我們接到社工師的名單推薦，邀約小晨參加 3Q 聚樂部，我們先前往家庭訪視，發現小晨與媽媽住的住處，是一個小小的套房，特別在前兩年疫情反覆攀升時，小晨就要配合學校的防疫政策，多次需要一個人待在住處上線上課程。而媽媽因為從事大樓清潔工作，必須工作維持家計，只好讓小晨一個人在家上線上課程。社工師提到，也或許是這過程，除了從小環境的轉換，加上有一陣子白天無法有大人陪伴，這可能讓小晨產生不安全的感受，連帶在適應學校生活一直有困難。每當媽媽在工作時接到學校老師的電話，媽媽就要趕緊到校了解孩子的情況，令媽媽疲於奔命，並且嘆氣地說，難道我把他帶出這個家是我錯了嗎？媽媽擦著眼淚自己問自己。社工師為了更多幫助小晨，希望周末假日能有一個機構可以多服務小晨，因而推薦小晨參加 3Q 聚樂部。

當小晨報名來參加 3Q 聚樂部，當然老師們也嚴陣以待，就怕會有甚麼狀況我們無法處理。果不其然小晨剛開始參加 3Q 聚樂部，經常有不同的突發狀況，大部分是與人的衝突，小晨會在生氣之下跑到機構外面，或者在樓梯間坐著哭，多次打電話給媽媽，要媽媽來載他回去。好長一段時間也令我們老師有束手無策的感覺，我們也不斷開會討論要怎麼修正，以及禱告上帝，祝福小晨的心情平穩。

暑假期間也幫忙連結資源，讓小晨每天有一個地方可以待著、並且有人陪著。一直到今年小晨升上六年級了，這幾次的3Q聚樂部，我們赫然發現小晨長大了，改變了，較少因為生氣或情緒的張力而跑走，或者哭泣控訴別人。有一次我們提供小朋友薯條作為點心，順便放了番茄醬在桌上，當他想要用番茄醬時，他先問在場的每一個孩子，要不要番茄醬，然後最後才是他用番茄醬。小晨開始願意等待、禮讓，並且一起分享點心。這些舉動實在令老師感覺新奇與感動，原來兒童的成長與改變是可期待。

九、個案與家庭關懷

1. 服務對象：個案、個案家庭及家長、同儕。
2. 計畫目標：透過福音信仰幫助個案找到人生的出路，關懷家庭改善親職關係，營造家庭和諧氣氛，守護孩子平安快樂成長。
3. 服務狀況：

服務項目	內容	服務人數 平均
高關懷青少年關懷	已結案少年晤談，尋求資源協助，持續陪伴需要幫助的生命。	22位
身心症者關懷	關懷已成年之特殊身心症個案或有特殊情緒障礙的學童，協助尋求社會資源或轉介。	9位
家庭關懷	探訪弱勢及急難家庭、連結資源、緊急協助。	6個家庭
家長關懷支持	舉辦家長支持小組，透過生活議題、分享、靈性關懷，以期家長能被賦能，改善親職關係，營造和諧家庭氣氛，守護孩子成長。	12位

5. 服務相片：



關懷兒童組家長-醫院探訪



關懷社青家庭



社青關懷小組

6. 案例分享：

(1) 小傑（以琳中介六班）

《生命的恢復一：走出窩居的十年》

過去十年來，我一直在家當個啃老族，生活在一個陰暗狹小的房間裡，因為我不想面對家人，只要一走出房門，聽到的都是謾罵、抱怨、嫌棄，讓我只好不斷躲在房間裡，我才有一絲安全感，而且與世隔絕我才覺得安靜。面對外面的世界，也使我感到懼怕，覺得外面的人也像家人一樣地對待我。當時我的狀態就是不斷感到焦躁、壓力、擔憂、懼怕、失眠、等死…，不斷循環這些感覺。常常一覺醒來發現我怎麼還活著的一種厭世感。

直到去年上半年的某一天，以琳學園的社工稚晴，透過我媽聯繫我，邀請我回來看看，當時的我還是很抗拒。直到去年十月的時候，我突然非常難以忍受繼續過這樣的生活，就在一天早上六點，我聯絡稚晴說：「我想要回到學園的農場看看。」就這樣踏出了我的避難所小房間，來到以琳農場上班。

過了一段時間學園要辦聖誕晚會，致允和稚晴就邀請我去聖誕晚會，當時我聽到有「披薩」，因為想吃披薩就答應來參加。當天聚會我拿到一張經文小卡，沒想到神透過這張經文小卡對我說話：「每早晨，這都是新的；要用全新的角度執行今天的任務。不要讓過去的成功限制你，聖靈已將新的思維放在你裡面。」我看完後感受到有神的愛，對這份愛開始好奇，於是我又繼續參加幾天後的聚會。接著我每週都回來聚會，發現神常透過牧師的口傳講，或牧師的講道視頻，又或者是弟兄的口來對我說話。

最觸動我的是，有一次弟兄們查經聚會中，查考一段經文在以西結書 34:11-12：「主耶和華如此說：看哪，我必親自尋找我的羊，將他們尋見。牧人在羊群四散的日子，怎樣尋找他的羊，我必照樣尋找我的羊，這些羊在密雲黑暗的日子散到各處，我必從那裡救回他們來。」16 節：「失喪的，我必尋找，被逐的，我必領回，受傷的，我必纏裹，有病的，我必醫治，…。」看到這經文時，我被神觸摸，經歷到神真實的愛，他親自把我尋回來了，用祂大能的手，把我從死陰幽谷中救出來。所以我渴望更認識祂，我不想再回到過去那樣可怕的生活了。

幾個月後，就是農曆春節過後，一直有負面思想從我腦中跳出來，包括過去的失敗、曾經傷害我的人事物…等這些思想。我無法停止回想這些事，我只能禱告，希望神不要讓我一直被這些思緒攪擾，禱告完後我就沒事。但過一陣子，就又開始了，就這樣不斷持續掙扎對抗了半個月左右。後來在農場工作的一天，正在做事的時候，負面思緒又來到我的腦中，我再一次開始禱告求神幫助我。這時一段話突然進入我的腦中：「不要再記念他人的過犯，要寬恕他人。」當時我考慮了一下，就在心中說：「好吧，主阿！我願意放下，過去的一切人事物我都不想了，我願意放下。」之後我就真的得釋放了，那困擾我半個月的負面思想通通被神挪去，一瞬間我整個人有一種被清理乾淨的感覺，心裡充滿了平安喜樂，好像前面那些困擾我的都是假的一樣，只要我願意放下與寬恕，神就使我得自由。

農場的工作即將告一段落之前，我開始為我未來的工作禱告，求神為我預備一份嶄新適合我的工作。持續禱告一段時間，陸續投了幾家公司，但都被回絕了。當時我很疑惑，怎麼會這樣呢？但是想到神會給我最好的，我就繼續禱告等待吧！直到現在的這份工作，這份工作是非常突然出現的！那時我在學園透過 104 求職網找工作時，這家公司突然發面試邀請函給我，我很驚訝，因為我沒有投

這家公司。但是神是預備的神，當天下午我就被叫去面試了，接著的下個禮拜就直接上班。事後我問老闆怎麼會找到我，老闆就說打開尋找求職人員的時候，第一個就是我，所以就發邀請函給我了！感謝神，萬事萬有都在神之內，神為我們預備，沒有純屬巧合的。

其實踏出去要正式工作前，我是非常緊張，因為外面並不像以琳這麼友善與熟悉。但是感謝神，也感謝以琳的社工們，使我有勇氣踏出這步，我這十年破碎的生命，都被神慢慢的恢復。從信心的建立，提起勇氣去面對所有事物，都因為這份上帝屬天的愛，讓我可以給出去，也相信神會持續地帶領我，榮耀歸於神。

《生命的恢復二：家人關係的恢復》

我過去非常討厭我的家人，不管是我爸、我媽，我都很討厭，因為我覺得他們沒有尊重我，又愛碎碎念。例如我媽，我國一時愛翹課、不愛讀書，到了要升國二時，有天她回家時突然跟我說：「你再讀一年的國一吧！我擔心你成績不好都沒學到甚麼，所以我特地找學校要求讓你留級一年，可以再次好好讀書…。」要知道當時學校的同學，都是從小學一起升上來的，從小到國中很熟悉的同伴，如果留級我要如何面對？那時是最愛面子的時候。

於是我與媽媽發生非常劇烈的衝突，我用髒話瘋狂地吼她，只希望這世界上沒有這個人。大約兩年，我在家從未開口跟她說過話，完全沒有互動。有一次我跟小阿姨聊天時，她說她們姊妹討論過這件事情。不過感謝神，也因此才有機會轉到以琳就讀，後來才有機會認識神。

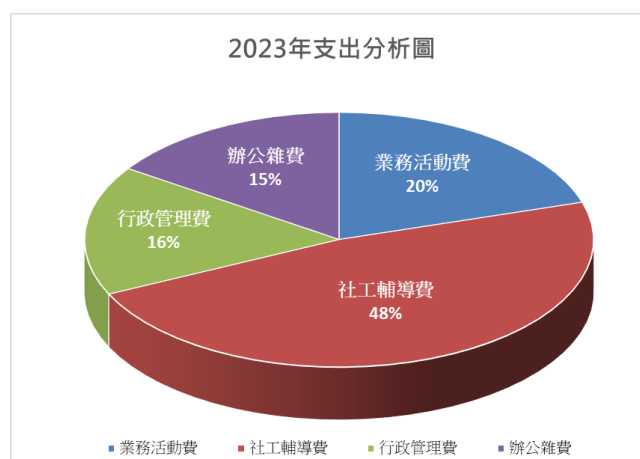
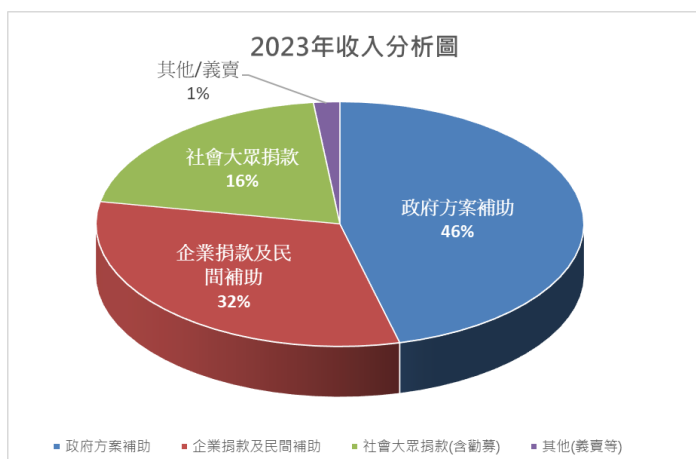
這段經歷後來我已得神的釋放，這段經歷影響伴隨我很久的時間，因為我總會把這件事當成藉口：「我為何今天這麼失敗，都是我媽把我留級如何、如何…。」導致我不想上學去面對人，我沒有自信，不能跟正常人一樣。我把我的懶散、不思進取都歸咎到這件事情，的確因此有十年漫長的時間走不出來。

我分享這些並不是要再抱怨，而是要訴說神在我身上的作為，因為我經歷了神的釋放，我才能放下這段怨恨與苦毒，否則已經成為自己失敗的標準藉口了。當我得釋放與自由後，我可以去愛我媽了，不然我之前對她根本漠不關心的，現在的我會想到母親節邀她去吃飯，她生日會想送她禮物，甚至我還會給她一個擁抱，表達感謝與關心。神就是愛，我的愛從祂而來，感謝神，榮耀歸於神。

這十年的歷程對我來說是一個真金火煉的過程，十年前我還是個用驕傲與自負來掩飾我心中自卑的人，在看不見未來又伴隨著家人負面情緒朝我攻擊的日子裡，我過得很壓抑與痛苦，有好幾次想過要自殺，但我卻又沒有勇氣，這十年也將我整個人破碎得很徹底，也隨這這段時間重新與社會接軌，我慢慢地被重建，造就如今我有超乎常人的忍耐力，感謝有以琳這樣一個可以承接住中輟生的地方，在這多年的期間不會因為我早已是一個畢業生，而對我不聞不問，在以琳的關懷、鼓勵與陪伴下，讓我展開不一樣的人生。

十、112 年度經費收支使用情形

收入	金額	比例
政府方案補助	6,978,432	46%
企業捐款及民間補助	4,826,570	32%
社會大眾捐款	3,080,974	20%
其他(義賣等)	264,036	2%
收入合計	15,150,012	100%
支出	金額	比例
業務活動費	2,637,664	20%
社工輔導費	6,207,683	48%
行政管理費	2,144,890	16%
辦公雜費	2,027,602	16%
支出合計	13,017,839	100%
本期餘絀	2,132,173	



※若是對於學園的輔導工作或是捐款相關等問題，歡迎與我們聯繫 02-2597-0002 分機 34 公關陳小姐，謝謝！