



社團法人中華基督教以琳關懷協會（以琳少年學園）

108 年服務成果報告書

一、機構緣起

「以琳少年學園」致力於服務弱勢家庭、邊緣及行為偏差之兒童、少年及其同儕，以耶穌基督的愛陪伴他們成長為宗旨，並連結政府、社會、企業及專業資源投入，挽回並扶正兒童、少年偏差思想行為，邁入豐盛自立之途，共創和諧的社會。自 91 年設立、93 年與台北市教育局合作，以合作式中途班的方式服務已經中輟或面臨中輟危機的少年。98 年更專注探索高關懷少年的需要，成立追蹤就業輔導、準備型職場(以琳農場)，106 年成立高關懷學童輔導組投入高風險家庭兒童的關懷輔導，嘗試以多元服務方式與面向，並秉持基督「愛人如己」精神，以社工專業提供服務，付出關懷與熱情，努力將學園打造成孩子們的第二個家。

二、服務宗旨

為服務弱勢家庭、邊緣及行為偏差之兒童、青少年及其同儕，期以耶穌基督的愛陪伴他們成長為宗旨；並連結政府、社會、企業及專業資源投入，挽回並扶正兒童、青少年偏差思想行為，共創和諧的社會。

三、服務項目

1. 中介教育(合作式中途班)
2. 追蹤就學就業輔導
3. 準備型職場(以琳農場)
4. 高關懷學童輔導

四、方案執行概況

1. 服務人數與成效

108 年服務總人數		
服務項目	服務人數	服務成效
中介教育(合作式中途班)	26 人	81%
追蹤就學就業輔導	46 人	72%
準備型職場(以琳農場)	15 人	53%
高關懷學童輔導	55 人	77%
總計	142 人	71%

備註 1：中介教育與高關懷學童輔導之成效以出席率計算

五、中介教育（中輟生教育輔導）

1. 服務人數：26 人
2. 服務對象：台北市之國中中輟復學生
3. 服務目標：採個別化與多元性的輔導計畫，擬定適性課程提升學員學習意願與社會適應能力，協助學員穩定就學，完成義務教育。
4. 服務方式：適性課程(提供切合學生個別特質和需求的學習，發展個人潛能，得以自我實現)、體驗教育、生命教育、諮商輔導等。
5. 服務成效：上半年服務 13 名學生(107 學年下學期)，下半年服務 13 名學生(108 學年上學期)，共服務 26 名中輟復學生，4 名轉回原校，6 名國中畢業或結業。學生出席率由原校近 0% 提高至 50%~70% 8 名，出席率達 70% 以上 13 名，輔導成效 81 %。

107 學年下學期 + 108 學年上學期 (108 年 1-12 月)

出席率 人數百分比	70%以上	50%-70%	30%-50%	30%以下	轉介至其他機構	返回原 校就讀	總計
人數	13	8	1	0	0	4	26
百分比	50%	31%	4%	0	0	15%	100

6. 服務相片：



美容家政課-臉部清潔



職場參訪體驗-汽車廠



自然課-製作暖暖包



服務學習-安養院



團體課



烹飪課



藝術創作課



農場體驗



表演藝術



迎新營-溯溪體驗



畢業典禮

7. 案例分享：

我來到以琳學園只有3個月左右。以前的我討厭上學. 討厭同學. 也討厭每天都要睡不飽的去學校上課。但來到這裡，我覺得很幸福，在這裡可以不用每天都很早起的去追公車然後上學 這樣不僅可以睡飽再來上課，也可以不會讓我討厭上學。而且這裡的同學人都很好，雖然可能有時會有小糾紛，有糾紛就會口出惡言，甚至是動手打人都可能有，不過社工們總是好言相勸，要我們坐下來好好談一談，談完後大家又都是好同學了，這也教會了我一件事，就是遇到問題時不要逃避也不要覺得無所謂，有事就要提出來. 就要講開！

剛來以琳的時候，有些人很熱情，有些人很冷漠，令我覺得既尷尬又害羞，不過過了一陣子，我驚訝不已的是大家居然都打成一片，玩瘋了呢～而且在這裡，我還交到幾個好閨蜜，每天一起玩，一起瘋，一起喜怒哀樂，能在這遇到他們是我的榮幸。

以琳最讓我印象深刻的是畢旅跟去營隊，那種大家有福同享有難同當的感覺真的非常好，在營隊活動中有困難的時候有人會幫助你. 或是幫忙加油打氣，在歡樂的畢旅裡，也能聽到許多嘻笑聲，同時我們也用相機紀錄下大家的回憶。

最後，我想感謝我的家人. 我的學校老師. 我的社工. 還有以琳的所有老師，你們的愛我都有感受到，我學習到了許多人生大道理，你們讓我知道我與同儕該怎麼互動，讓我知道我是一個很棒的小孩，讓我知道你們是愛我的，也謝謝你們幫助我找尋未來的方向！ 畢業快樂、謝謝大家！

六、追蹤就業輔導

1. 服務人數：46 人
2. 服務對象：15~21 歲未升學就業之高關懷青少年
3. 計畫目標：以就學就業為目標，輔導高關懷青少年生活價值觀與進行生涯規劃，返回校園，或協助個案培養職場知能，順利就業。
4. 服務方式：會談諮商、少年活動、個案輔導、陪同出庭、資源轉介、職業課程訓練、媒合工作、陪同面試、職場訪視等。
5. 服務成效：服務 46 名少年，輔導少年就業課程 282 小時，工作體驗 496 小時，輔導會談 1794.5 小時。穩定就學三個月以上 18 名，穩定就業三個月以上 13 名，持續輔導中 12 名，結案 3 名(失聯、拒絕輔導)輔導成效 72 %。

類別		內容	時數	
輔導會談	個人諮詢	個別輔導、電訪、通訊軟體、家訪。	1271	1794.5 小時
	團體輔導	彼此認識、增進團隊動力、人際互動、問題處理、生命品格、就業力培養	523.5	
生涯探索課程		生涯探索、認識工作及職場參訪、體驗教育、服務學習、反毒及性別平等教育等。	282 小時	
工作體驗		工作體驗	496 小時	
後續關懷		面訪、電訪、團體等	74 次	
具輔導成效人數		就學、就業、半工半讀等	31 人 (72%)	

6. 服務相片：



就業開訓



手工藝製作



烘焙課程



室內體驗課程



職場參訪-汽車維修



職場參訪-必勝客



學員面試



美甲課程



工作體驗-美髮店



穩定就學



戲劇治療



個別輔導-升學課輔

7. 案例分享：

曾因兩度竊盜案而進入保護管束的小蘋，經由少輔組的轉介，來到了以琳。見面那天與我流利地交談，似乎是個健談好相處的女孩，但轉介過來的單位表示小蘋很會做表面，說假話是基本，甚至很會編故事，必須再三確認她所說的，不要輕易相信。或許是因為說謊成性，讓小蘋在人際互動上，以及和家人都處不好，甚至在法庭上爸爸更要求讓小蘋進去關，家人都不願意相信小蘋，並表示這個家有沒有她都一樣。

自我探索課程中，小蘋半途離開課堂，她無法停止的哭著說：「家是我心裡最痛的傷口，我不被愛、被忽視，沒有人願意相信我，每當回想起來，就像這些傷口又再次被扒開，非常難過、痛苦。」小蘋曾表示自己長時間失眠，被憂鬱症所困擾，但家人又向社工員表示這一切都是小蘋自導自演，鬼話連篇。其實在輔導小蘋的過程中，最困難的地方就是常常面臨兩方說詞不同，然而哪邊才是真的？無法得知…後來看診後，醫生表示「無論這個孩子是否真的有憂鬱症，既然會做出這些行為就表示內心想要被注意，也渴望有人愛她，這是她發出的求救訊號，比起憂鬱，更多的是焦慮」。

小蘋曾說：「我不是沒有想要改變，但總是失敗，而且家人用打罵強硬的方式要讓我改變，如果我真的因為這樣改變，他們就會以為用這樣的方式是對的，所以我擺爛，想要讓他們知道他們錯了，我不該被這樣對待！」社工員花很多時間陪伴小蘋，並且鼓勵她：「人生是自己的，不能連自己都放棄自己，人生不如意十常八九，但如果只是逃避、擺爛，永遠不會有好轉，這不是處罰別人，而是害了自己。」經過了多時間的溝通、會談，這個總是哭泣逃避的女孩改變了，她說：「我想要改變，我想再給自己一次機會，我想這次我可以吧！」

兩個月課程培訓中，她一步一步穩定生活作息，接觸不同職業，也學習撰寫履歷自傳，重複練習好幾次自我介紹，課程結束後，小蘋最後在網路人力銀行收到了一封面試通知，經由社工員陪伴面試後，小蘋開始了火鍋店的工作，社工員去訪視時，看見小蘋積極地服務著客人，臉上掛著自信的笑容，親切地向客人介紹餐點，並不時叮嚀客人小心不要燙到。五個月後，小蘋結束這份工作，帶著自己這段時間工作後存下來的錢，想要去高雄展開新生活，第一次不再是因吵架、鬧脾氣、逃避而離家出走，這次是有計劃且有能力獨立生活的離開，火鍋店的工作提升小蘋的自信，去到高雄後雖然也有轉換工作，但已經可以獨自找到工作，並努力的為自己的人生打拚著。

雖然家讓小蘋如此不快樂，但「工作」成為改變的出路，現在的她穩定兩份工作，在高雄獨立生活，努力養活自己，讓人生開始了新篇章。

七、準備型職場－以琳農場

1. 服務人數：15 人。
2. 服務對象：15 歲以上無法適應一般職場高關懷青少年。
3. 計畫目標：協助工作能力低落，無社會競爭力的高關懷青少年增強就業軟實力，提升就業知能，增進良好的工作態度，職場適應，協助其穩定生活與就業。
4. 服務方式：個案工作、生命教育、就業課程、體驗課程、無毒蔬菜種植技術學習、物品管理、蔬菜產銷推廣業務、積極態度養成、職場管理與心理輔導並進、個別化學習計畫與就業服務諮商輔導等。
5. 服務成效：服務 15 名少年（含去年完成培訓 3 名）。
 - (1) 輔導少年就業課程 296 小時 253 人次；工作體驗 669.5 小時 301 人次。今年完成培訓課程 8 名，完成率 67%。穩定就業三個月以上 7 名，就學 1 名，6 名持續媒合就業中，輔導成效 53 %。
 - (2) 少年耕種無毒蔬菜收成 401 台斤。

6. 服務相片：



就業課程-履歷製作



工作體驗-育苗



工作體驗-鋤草



工作體驗-播種



種植地瓜葉



就業課程－自我認識



工作體驗-拔雜草



工作體驗-蔬菜收成



工作體驗-蔬菜銷售

7. 案例分享：

我是小華，從前我只知道重視朋友，為了朋友不顧一切，也因為不懂事，一時的情緒衝突，犯下了砍人的傷害罪，有了司法，開始要上法院。那段時間我其實過的蠻空虛的，雖然錢賺了不少，有車、有物質生活，但打架、犯法、處理事情，每天都活在危險的裡面，回想起來蠻痛苦的。

因為保護官的要求我開始來農場上課，其實對我來說，我不太喜歡當農夫，天氣熱、泥巴很髒、蟲很多，剛開始的時候蠻不適應的，還好這裡的老師人都不錯，很關心我們，同學們也都算好相處，讓我可以繼續地來參加。我也決定不再跟之前的朋友聯絡，因為我不想再進去少觀所了，這邊的課程結束後我要找夜市的工作，好好的穩定工作，好好地賺錢，還掉之前的負債，也陪伴生病的爸爸。

八、高關懷學童輔導

1. 服務人數：55 人。

2. 服務對象：8~12 歲已呈現需要更多陪伴輔導的高關懷學童。

3. 計畫目標：達到兒童適性、快樂、安全的階段性成長任務。

4. 服務方式：透過團體工作(人際情緒輔導團體)、個案諮商輔導、活動辦理及營隊，並連結學校、家長共同打造良好的學習環境。

5. 服務成效：

(1) 與新北市兩校輔導室合作辦理人際與情緒團體，到目前已經持續第三年，甚至今年與新北市第三所學校合作，是學校輔導室高關懷輔導資源的一環。

(2) 大部分的學童，經參加過人際與情緒共一年的兩期團體後，學校老師與輔導室通常會因為人際與情緒有所改善而結案，轉推薦其他需要接受輔導的學生參加。而且學童升上國中，大部分可以穩定持續就學，唯有少數幾位學童，需要後續更多輔導資源。

(3) 學童參與校內與校外的輔導，協會有機會接觸家庭或家長，並建立合作關係，當學童升上國中在學期間某些高關懷特質更明顯時，才發現國小期間的人際與情緒輔導的重要，會表達希望協會能持續提供輔導資源。

(4) 校內團體服務 47 人，於三所國小辦理 57 次團體，共 505 人次參加。穩定出席 46 人，穩定出席率 84%。

(5) 校外團體 3Q 俱樂部服務 8 人，辦理校外 21 次團體，共 101 人次參加。穩定出席 5-6 人，穩定出席率 70%。

(6) 總計服務高關懷學童 55 人，辦理 78 次團體，共 606 人次參加。

人際情緒輔導團體	人數	團體次數	參與人次
校內團體 (三重三所國小)	47	57	505
校外團體 (3Q 俱樂部)	8	21	101
總計	55	78	606

6. 服務相片：



校內團體-繪製情緒臉譜



校內團體-心情故事分享



校內團體-捏塑自己的作品



3Q 聚樂部-手作杯子蛋糕



3Q 聚樂部-桌遊趣味活動



3Q 聚樂部-聖誕派對



3Q 聚樂部-暑期農場活動



3Q 聚樂部-暑期包水餃活動



3Q 聚樂部-暑期英語課活動

7. 案例分享：

小城是去年 107 年開始由輔導室推薦參加校內輔導團體的六年級學生，只要每次團體的時間，都是趕快結束午餐第一個來到團體教室報到的學生，因為小城可以在此時團體未開始時找老師分享平時生活的大小事，老師也會微笑並肯定小城認真參加團體，只是在團體過程觀察到的是，比較少同學願意與他同組進行活動，並且幾乎每一次團體他會與旁邊的人發生衝突，團體就會被打斷，老師們需要停下來處理這些口角與糾紛，但是沒過多久，又會看到小城在團體中笑開來，彷彿剛剛的衝突並沒有發生。

其實小城小六階段上下學期皆有參加團體，完整的參加了一年，帶團體的老師也差不多對小城的人際與情緒有了初步的評估看法，進一步與學校輔導室討論小城，才發現小城因為五年級左右才從大陸轉回台灣就讀，需要適應大陸與台灣的學校環境，學習狀態普遍跟不上，也因為是轉學生，在一個班級的人際關係需費力融入，只是這兩者都令小城感到挫折。後來小城也參加校外 3Q 聚樂部，在好玩有趣的團體中，小城每一次都非常喜歡，只是仍可觀察到，小城在團體中還是會出現衝突與爭執。

最近升上國中一年級，老師繞去小城家關心小城上國中的生活情形，小城媽媽提到，最近有去醫院評估，發現小城有 ADHD 及輕度智能障礙，此時爸媽提到此時才比較理解小城過去以來的讀書狀況與人際情緒議題，也因此學校開始幫小城安排資源班的課程，我們也在此時傾聽爸媽的心聲，安慰鼓勵爸媽提早評估，提早可以讓學校安排給小城適合的教育資源，爸媽也很感謝協會過去以來的陪伴，現在在不知所措的當中，還有可以諮詢的對象。

九、個案家庭關懷

1. 服務對象：個案家庭及家長。
2. 計畫目標：改善親職關係，營造家庭和諧氣氛，守護孩子平安快樂成長。
3. 服務方式：家庭關懷訪視、團體工作(家長支持團體)、物資提供。
4. 服務成效：
 - (1) 家庭訪視：5 位兒童家庭開放訪視關懷，其中有 3 戶接受家庭物資捐贈。
 - (2) 家長團體：舉辦兩期家長團體，每期 8 次，共 16 次團體，有 7 名家長參加，出席率約 85%。

家長團體	人數	團體次數	出席率
第一期主題：親子關係這回事	7	8	80%
第二期主題：美味『心』關係	7	8	90%
總計	7	16	85%

5. 服務相片：



團體暖身活動



問題討論與分享



觀賞視頻引導討論



一起做韓式煎餅



分享-美好的時光



跳舞促進肢體伸展律動與紓壓

6. 成員回饋：

(1) A 媽媽和兒女的關係常處在衝突和冷漠中，參與第一期分享主題中談到修復親子關係的五大原則，A 媽媽意識到自己可以有些調整和改變；第二期主題分享中，談到自己原生家庭的互動模式，又理解到為什麼會和女兒關係疏遠，之後親子關係逐漸恢復，去年參加烤肉活動，A 媽媽開心的帶女兒來參加。

(2) B 媽媽在一次分享夫妻與婆媳關係的主題時，難過的述說過往的各種委屈，但經過在團體中有安全感的抒發，且從團體內容中得著安慰，往往都能破涕為笑，還能鼓勵其他媽媽。

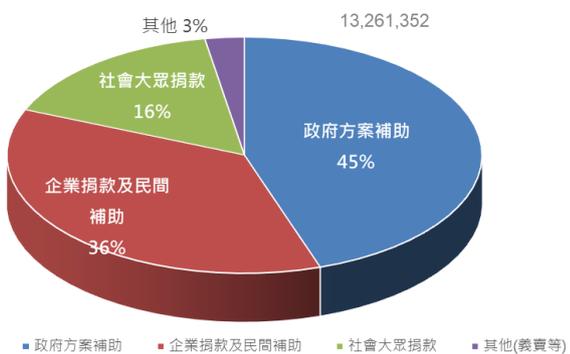
(3) C 媽媽在第一期的團體中，分享總帶著負面情緒、對教養的無力感和淚水，團體成員相當有耐心的陪伴和支持。參加第二期後，她的轉變是，笑容變多了，分享中也對生活愈來愈有盼望。

(4) D 媽媽參加兩期，平時不多話，但當心房卸下時，她也能與其他媽媽們一個個分享幼年及成長時期的辛酸和點滴，我們相互傾聽，感同身受，並彼此鼓舞。

十、108 年度經費收支使用情形

收入	金額	比例
政府方案補助	5,945,898	45%
企業捐款及民間補助	4,832,831	36%
社會大眾捐款	2,128,280	16%
其他(義賣等)	354,343	3%
收入合計	13,261,352	100%
支出	金額	比例
業務活動費	2,373,731	22%
社工輔導費	4,962,736	47%
行政管理費	1,820,386	17%
辦公雜費	1,503,907	14%
支出合計	10,660,760	100%
本期餘絀	2,600,592	

108年度收入分析圖



108年度支出分析圖

